

Số: 491/BC-MTTQ-BTT

An Giang, ngày 09 tháng 02 năm 2022

BÁO CÁO

Tình hình tư tưởng, nguyện vọng Nhân dân trong tỉnh tháng 01 năm 2022

I. Tình hình được đông đảo người dân trong tỉnh quan tâm

Trong tháng, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh (Ban Thường trực) tiếp nhận tổng hợp 409 ý kiến của các vị Ủy viên Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp tỉnh, cấp huyện; báo cáo viên, cộng tác viên Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh phản ánh dư luận trong các tầng lớp nhân dân. Qua phản ánh, nổi lên một số vấn đề như sau:

1. Lĩnh vực sản xuất, kinh doanh

- Bà con nông dân phấn khởi trước tình hình vụ lúa Đông Xuân phát triển tốt, giá lúa ổn định đảm bảo cho nông dân có lãi. Tuy nhiên, người dân còn quan tâm, lo lắng trước giá cả thuốc bảo vệ thực vật và vật tư phân bón tăng cao; giá nông sản mặc dù được cải thiện nhưng vẫn còn ở mức thấp, đầu ra một số mặt hàng chưa ổn định; giá cả các mặt hàng thiết yếu tăng giá... đã ảnh hưởng không nhỏ đến một số gia đình khó khăn, gia đình có thu nhập thấp.

- Qua khảo sát về tình hình hàng hóa trong dịp Tết: Có 71% ý kiến của những người được hỏi cho rằng hàng hóa phong phú, đa dạng; giá cả hợp lý, đáp ứng được nhu cầu mua sắm của người dân. Một vài ý kiến phản ánh một số mặt hàng thiết yếu như đường, sữa, dầu ăn có tăng nhẹ trong dịp Tết. Đối với vấn đề hàng nhái và hàng giả trong dịp Tết, đa số các ý kiến đánh giá các ngành chức năng tăng cường công tác kiểm tra vào dịp cuối năm nên hàng gian, hàng nhái, hàng giả giảm đáng kể so với thời gian trước. Đối với tình hình mua sắm của người dân, có 81% ý kiến cho rằng sức mua của người dân giảm hơn so với cùng kỳ năm 2021; 12% ý kiến đánh giá vẫn như cùng kỳ năm trước. Điều đó cho thấy, do ảnh hưởng của tình hình dịch bệnh Covid-19 nên người tiêu dùng tiết kiệm trong chi tiêu, mua sắm. Qua đó, người dân mong muốn các ngành chức năng tiếp tục đẩy mạnh công tác tuần tra, kiểm soát thường xuyên để đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm cho người dân trong dịp Tết, triển khai nhiều chính sách nhằm kiểm soát hiệu quả tình hình dịch bệnh, bình ổn giá cả thị trường, tạo điều kiện cho người dân và doanh nghiệp khôi phục sản xuất kinh doanh.

- Có ý kiến phản ánh trong giới doanh nghiệp, sau hơn một năm bị ảnh hưởng dịch bệnh Covid-19, hiện nay tình hình dịch bệnh cơ bản đã được kiểm soát, các doanh nghiệp trở lại hoạt động, từng bước khôi phục quy mô sản xuất. Tuy nhiên, đối với một số doanh nghiệp vừa và nhỏ còn gặp nhiều khó khăn thiếu vốn để tái sản xuất, kinh doanh. Doanh nghiệp mong muốn Nhà nước triển khai nhiều chính sách nhằm hỗ trợ, tạo điều kiện cho doanh nghiệp sớm khôi phục sản xuất trong tình hình mới.

2. Lĩnh vực Văn hóa - Xã hội

*** Về Văn hoá:**

Theo phản ánh của dư luận, hàng năm chính quyền địa phương xây dựng kế hoạch và tổ chức nhiều hoạt động thể dục, thể thao, trò chơi dân gian và nhiều hoạt động khác để mừng xuân, tạo nhiều sân chơi lành mạnh để thu hút thanh thiếu niên nhằm đáp ứng yêu cầu của các tầng lớp nhân dân. Tuy nhiên, hai năm gần đây dịch bệnh Covid-19 diễn biến phức tạp nên hầu hết các địa phương hạn chế tổ chức các hoạt động tập trung đông người, chủ yếu phát động trên địa bàn khóm, ấp treo cờ Tổ quốc, vệ sinh môi trường và trang trí đường phố, chỉnh trang nhà cửa, trồng cây xanh để đảm bảo công tác phòng chống dịch bệnh Covid-19.

*** Về lĩnh vực giáo dục và đào tạo:**

Dư luận trong giới phụ huynh quan tâm đến tình hình học trực tuyến của học sinh, nhất là học sinh cấp I, trong đó, nhiều ý kiến của phụ huynh rất mong muốn cho con em mình được trở lại lớp học như thời gian trước đây để việc tiếp thu kiến thức được dễ dàng hơn. Dư luận mong muốn các ngành chức năng và Ban Giám hiệu trường cần triển khai đồng bộ nhiều giải pháp phòng ngừa, ngăn chặn hiệu quả dịch bệnh lây lan trong trường học nhằm đảm bảo an toàn cho học sinh khi đến lớp học. Đối với học sinh cấp trung học cơ sở và phổ thông trung học, giới phụ huynh mong muốn ngành y tế phối hợp với các ngành chức năng và Ban Giám hiệu trường khẩn trương triển khai tiêm ngừa vắc xin cho học sinh để đảm bảo an toàn khi Ban Giám hiệu trường triển khai kế hoạch triệu tập học sinh trở lại lớp học trực tiếp.

*** Về lĩnh vực y tế và tình hình dịch bệnh Covid-19:**

- Dư luận bày tỏ sự lo lắng trước tình hình người dân từ các tỉnh như thành phố Hồ Chí Minh, Bình Dương, Long An... về quê ăn Tết, tiềm ẩn nguy cơ bùng phát dịch bệnh ở địa phương. Người dân mong muốn các ngành chức năng thường xuyên nắm tình hình người dân về quê ăn Tết, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, thực hiện các biện pháp phòng chống dịch bệnh của ngành y tế để đảm bảo sức khỏe người dân trong dịp Tết.

- Theo phản ánh của dư luận, tâm trạng người dân hiện nay an tâm, bớt lo lắng đến vấn đề lây lan dịch bệnh Covid-19. Tuy nhiên, vẫn còn một số người dân đã tiêm đủ mũi 2, mũi 3 có tâm lý chủ quan xem nhiễm Covid-19 như bệnh cảm, sốt thông thường, từ đó giảm ý thức thực hiện nguyên tắc 5K theo khuyến cáo của ngành y tế. Một vài ý kiến phản ánh, việc theo dõi người nhiễm Covid-19 ở các xã, phường, thị trấn có phần lơ là hơn so với thời gian trước. Nguyên vọng của người dân mong muốn các ngành chức năng tăng cường công tác tuyên truyền nâng cao ý thức người dân trong việc phòng chống dịch bệnh Covid-19, thực hiện tốt nguyên tắc 5K.

*** Cải cách hành chính:**

Có ý kiến phản ánh trên địa bàn huyện Châu Phú, việc phát thẻ căn cước công dân đến người dân không được như cam kết, cụ thể khi làm Căn cước công dân người dân đã đóng phí để bưu điện chuyển đến tận nhà, nhưng vẫn có trường hợp

Bưu điện thông tin cho người dân đến Bưu điện nhận, hoặc có người vẫn chưa nhận được căn cước công dân dù đã làm cùng thời điểm với người nhà.

*** An toàn vệ sinh thực phẩm:**

Người dân hài lòng với công tác kiểm tra an toàn vệ sinh thực phẩm của các ngành chức năng, nhất là vào thời điểm cận Tết. Nguyên vọng của người dân mong muốn các ngành chức năng thường xuyên kiểm tra để kịp thời phát hiện, nhắc nhở và xử lý các trường hợp vi phạm để người tiêu dùng an tâm lựa chọn mua các sản phẩm thiết yếu; đồng thời, nâng cao trách nhiệm của Ban quản lý chợ trong việc kiểm tra đầu vào các mặt hàng thực phẩm phải đảm bảo nguồn gốc, xuất xứ của sản phẩm.

*** An sinh xã hội:**

- Dự luận đánh giá cao sự quan tâm của các cấp uỷ đảng, chính quyền, Mặt trận và đoàn thể địa phương trong việc triển khai công tác vận động hỗ trợ cho hộ nghèo, cận nghèo, khó khăn... để vui xuân, đón Tết; Mặt trận và các tổ chức đoàn thể đẩy mạnh tuyên truyền bằng nhiều hình thức nhằm vận động Quỹ “Cây mùa xuân” để chăm lo Tết cho người nghèo và các đối tượng khó khăn khác. Qua khảo sát, có trên 90% ý kiến của những người được hỏi cho rằng, việc xét chọn đối tượng và tặng quà cho các hộ nghèo, cận nghèo, hộ khó khăn, gia đình chính sách được thực hiện chặt chẽ và đúng đối tượng. Về chất lượng quà tặng, có 84% ý kiến đánh giá đáp ứng được nhu cầu thiết yếu, mỗi phần quà trị giá từ 300.000 đồng đến 500.000 đồng. Tuy nhiên, vẫn còn một số ý kiến mong muốn các cấp chính quyền, Mặt trận, đoàn thể quan tâm đề xuất các nhà tài trợ nâng giá trị mỗi phần quà để tạo niềm vui cho các đối tượng thụ hưởng trong những ngày Tết.

- Qua phản ánh của dự luận, tình hình người lao động ở các tỉnh, thành khác trở về địa phương với số lượng khá nhiều, nhiều hộ gia đình có người thân đi lao động ngoài tỉnh mong muốn chính quyền địa phương triển khai nhiều giải pháp nhằm tạo việc làm cho người lao động để có điều kiện ở lại địa phương làm việc và sum họp gia đình.

- Có ý kiến phản ánh, đối với người điều trị Covid-19 và người cách ly y tế theo quy định được Nhà nước hỗ trợ một phần kinh phí sau khi có quyết định công nhận khỏi bệnh. Tuy nhiên, trong công tác giải quyết hồ sơ, thủ tục nhận tiền, người dân khó có thể hoàn thành một số thủ tục theo quy định, đặc biệt là quy định người nhiễm bệnh phải có giấy xét nghiệm dương tính PCR. Với quy định này, nhiều người dân sẽ khó đáp ứng được vì ở nông thôn chính quyền địa phương chỉ tiến hành test nhanh kết quả. Do vậy, đa số người dân lo lắng sẽ không hoàn tất thủ tục để nhận được tiền hỗ trợ theo quy định. Qua đó, nguyên vọng của người dân mong muốn các ngành chức năng xem xét và điều chỉnh để người dân có thể thuận tiện trong khâu hoàn chỉnh các thủ tục để được nhận tiền hỗ trợ.

- Người dân quan tâm đến chuẩn nghèo mới theo quy định của Chính phủ áp dụng từ năm 2022 (ở nông thôn thu nhập bình quân 1.500.000 đồng/người/tháng; thành thị 2.000.000 đồng/người/tháng). Theo chuẩn mới tới đây thì hộ nghèo sẽ tăng lên, trong khi nguồn lao động trong tỉnh thiếu việc làm khá nhiều. Dự luận mong muốn chính quyền các cấp và ngành Lao động

Thương binh Xã hội cần chủ động nguồn lực và triển khai nhiều giải pháp để hỗ trợ cho hộ nghèo, hộ cận nghèo theo chuẩn nghèo mới trong năm 2022.

*** Trật tự An toàn giao thông:**

- Qua khảo sát về ý thức chấp hành giao thông của người dân trên địa bàn tỉnh, có 60% ý kiến những người được hỏi cho rằng, người dân chấp hành tốt các quy định về trật tự an toàn giao thông. Tuy nhiên, vẫn còn 25% ý kiến đánh giá người dân có chấp hành nhưng chưa nghiêm, vẫn còn xảy ra một số hành vi vi phạm giao thông khi không có lực lượng chức năng kiểm tra. Dự luận mong muốn các ngành chức năng thường xuyên kiểm tra để đảm bảo trật tự an toàn giao thông, phát huy hệ thống camera giao thông trên các tuyến đường đã lắp đặt để xử lý các hành vi vi phạm.

- Thành phố Long Xuyên:

+ Các tầng lớp nhân dân trong tỉnh phấn khởi trước việc khởi công xây dựng tuyến đường tránh qua thành phố Long Xuyên. Tuyến đường tránh qua thành phố Long Xuyên hoàn thành, đưa vào sử dụng sẽ giảm áp lực giao thông qua nội ô thành phố, giảm tai nạn giao thông qua cung đường từ cầu Tầm Bót (phường Mỹ Phước) tới cầu Trà Ôn (phường Bình Đức), tạo điều kiện thuận lợi để phát triển kinh tế địa phương.

+ Có ý kiến phản ánh việc xây dựng công trình tại khu vực sân vận động tỉnh sử dụng hàng rào lấn chiếm hành lang, vỉa hè và gây nguy hiểm cho người đi bộ vì phải đi xuống lòng đường và làm ảnh hưởng cảnh quan thành phố. Dự luận mong muốn các ngành chức năng nên nghiên cứu có giải pháp phù hợp hơn để không lấn chiếm lối đi của người đi bộ.

+ Một số tài xế lái xe có tải trọng lớn, container qua ngã ba, ngã tư nội ô thành phố Long Xuyên còn chưa ý thức nhường đường, bấm còi rất lớn gây mất văn hoá giao thông; tình trạng xe hai bánh chạy cắt đầu xe khác, vượt đèn đỏ vẫn còn xảy ra. Dự luận mong muốn các ngành chức năng tăng cường tuần tra để đảm bảo trật tự giao thông.

- Huyện Thoại Sơn: Công trình nâng cấp, cải tạo tuyến lộ 15, đoạn từ đường Tỉnh lộ 943 đến cầu Núi Trọi (xã An Bình) thực hiện còn chậm, từ đó gây ảnh hưởng đến việc đi lại của người dân. Qua đó, người dân mong muốn đơn vị thi công đẩy nhanh tiến độ để phục vụ nhu cầu đi lại của người dân được thuận tiện hơn.

- Huyện Tri Tôn: Theo ý kiến phản ánh, tuyến đường Tỉnh lộ 955B (địa bàn xã Châu Lăng) có một số xe ben chở đất đá chạy quá tốc độ làm ảnh hưởng đến vệ sinh môi trường và gây nguy hiểm cho người tham gia giao thông (thời gian qua đã xảy ra một vài vụ tai nạn giao thông nghiêm trọng có liên quan đến xe chở đất, đá). Dự luận mong muốn các ngành chức năng kiểm tra lại những đoạn đường thường xuyên xảy ra tai nạn giao thông để sửa chữa và lắp đặt lại hệ thống đèn đường đảm bảo an toàn giao thông vào ban đêm; thường xuyên kiểm tra, nhắc nhở các xe ben chở đất đá trên đoạn đường 955B nhằm hạn chế việc chạy quá tốc độ.

3. Tình hình trật tự, an toàn xã hội

Qua phản ánh của dự luận, tình hình an ninh trật tự trên địa bàn tỉnh được đảm bảo. Qua khảo sát vấn đề này, có 82% ý kiến đánh giá tình trạng **chưa** tốt, đã

gà, một số tệ nạn khác giảm hơn so với năm trước. Tuy nhiên, tình trạng trộm cắp thời gian gần đây còn diễn biến phức tạp ở một vài địa phương. Dự luận mong muốn ngành công an và chính quyền địa phương quan tâm tuần tra, nắm tình hình và xử lý kịp thời các hành vi vi phạm để đảm bảo an ninh trật tự trong dịp Tết Nguyên Đán.

4. Tâm tư, nguyện vọng Nhân dân, của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trước Tết Nguyên Đán Nhâm dần 2022:

- Đối với Nhân dân:

+ Các tầng lớp nhân dân phấn khởi vui mừng vì dịch bệnh Covid-19 được kiểm soát, các cấp chính quyền, Mặt trận và đoàn thể địa phương quan tâm chăm lo cho người nghèo, người dân gặp khó khăn, gia đình chính sách, hộ bị ảnh hưởng dịch bệnh... có điều kiện vui xuân đón Tết.

+ Giá cả một số mặt hàng thiết yếu, một số sản phẩm, bánh mứt, nước giải khát có chiều hướng tăng giá, tình hình vệ sinh an toàn thực phẩm, hàng gian, hàng giả, hàng kém chất lượng còn bày bán khá nhiều tại các chợ nông thôn gây ảnh hưởng đến tâm lý người tiêu dùng trong việc chọn mua các sản phẩm. Nguyện vọng của nhân dân mong muốn Nhà nước có biện pháp bình ổn giá, nhất là mặt hàng thiết yếu, giúp Nhân dân giảm bớt khó khăn, tăng cường công tác kiểm tra vệ sinh an toàn thực phẩm để người dân yên tâm.

+ Người dân mong muốn các ngành chức năng khẩn trương triển khai kế hoạch tiêm đủ 02 mũi vắc xin cho trẻ em từ lớp 07 đến lớp 12 để đảm bảo kế hoạch đến lớp của Ban Giám hiệu các trường; triển khai tiêm vắc xin Covid-19 cho trẻ em dưới 12 tuổi để tạo miễn dịch cộng đồng.

- Đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động:

+ Theo phản ánh của dự luận về thu nhập và đời sống của cán bộ, công chức hiện nay cơ bản đảm bảo. Tuy nhiên, sự trượt giá của giá trị tiền so với mặt bằng chung của khu vực dẫn đến thu nhập của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động còn nhiều khó khăn trong việc đảm bảo các khoản chi tiêu trong gia đình (trong khi chính sách về tiền lương chưa được cải thiện); tình hình giá cả thị trường ngày càng gia tăng sẽ gây khó khăn cho cán bộ, công chức, người lao động hiện nay. Dự luận trong giới cán bộ, công chức mong muốn Nhà nước nghiên cứu tăng chế độ tiền lương cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động để đảm bảo nhu cầu cuộc sống hiện nay.

+ Cán bộ, công chức, viên chức và người lao động mong muốn dịch bệnh Covid-19 được kiểm soát; cán bộ, công chức, viên chức, người lao động nêu cao tinh thần trách nhiệm và có ý thức trong công tác phòng chống dịch bệnh; vui xuân trên tinh thần an toàn, tiết kiệm, không lãng phí, không tụ tập đông người, thực hiện đúng theo thông điệp 5K của Bộ Y tế.

II. Một số đề xuất, kiến nghị

Qua nội dung phản ánh, kiến nghị của Nhân dân được nêu trên, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh kiến nghị:

1. Kiến nghị UBND tỉnh

- Chỉ đạo các ngành chức năng của tỉnh:

+ Sở Y tế, Sở Giáo dục và Đào tạo: Quan tâm đến tâm tư, nguyện vọng, đề xuất của người dân, của dư luận liên quan đến lĩnh vực y tế, giáo dục đã được phản ánh trong báo cáo.

+ Sở Lao động, Thương binh và Xã hội: Quan tâm đến nội dung phản ánh liên quan đến việc giải quyết hồ sơ hỗ trợ người điều trị Covid-19.

+ Công an tỉnh: Quan tâm đến tâm tư, nguyện vọng, đề xuất của người dân, của dư luận liên quan đến lĩnh vực an ninh trật tự được phản ánh trong báo cáo.

+ Cục quản lý thị trường tỉnh An Giang: Tăng cường công tác kiểm tra hàng hoá ở các chợ và các cửa hàng, kịp thời nhắc nhở và xử lý các hành vi vi phạm để tạo yên tâm đối với người tiêu dùng.

2. Kiến nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố

Quan tâm đến những vấn đề bức xúc của người dân được nêu trong báo cáo.

Trong tháng, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh tiếp tục nhận được ý kiến phản hồi của UBND thành phố Long Xuyên được đăng trên Cổng thông tin điện tử Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh. Địa chỉ: <http://ubmttqvn.angiang.gov.vn> (mục góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền).

Qua ý kiến phản ánh tâm tư, nguyện vọng của các tầng lớp nhân dân, Ban Thường trực đề nghị UBND tỉnh, các địa phương, đơn vị liên quan có ý kiến phản hồi để có cơ sở trả lời cho người dân./.

Nơi nhận:

- BTT.UBTWMTTQVN;
- Ban Tuyên giáo UBTWMTTQVN;
- Ban Công tác phía Nam;
- TT.TU, HĐND, UBND tỉnh;
- Các Đ/c Ủy viên BTV Tỉnh ủy;
- Ban Dân vận; Ban Tuyên giáo TU;
- Ban Nội chính TU;
- VP: TU, ĐĐBQH&HĐND, UBND tỉnh;
- BTT.UBMTTQVN tỉnh;
- Các đoàn thể CT-XH tỉnh;
- Các Sở: Giáo dục và Đào tạo; Y tế; LĐ-TB & XH; Công an tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Báo An Giang, Đài PT-TH AG;
- Các vị BCV, CTV và Ủy viên UBMTTQVN tỉnh;
- HU, UBND, UBMTTQVN các H, TX, TP;
- Lưu: VT, Ban TG.

**TM. BAN THƯỜNG TRỰC
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phan Trương